

Dell Command | Update

Guía del usuario versión 2.1



Notas, precauciones y avisos

-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.
-  **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Copyright © 2015 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Este producto está protegido por leyes internacionales y de los Estados Unidos sobre los derechos de autor y la protección intelectual. Dell™ y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres que se mencionan en este documento, puede ser marcas comerciales de las compañías respectivas.

2015 - 06

Rev. A00

Tabla de contenido

1 Acerca de este documento.....	5
Novedades.....	5
2 Configuración.....	6
Descripción general.....	6
Instalación Dell Command Update.....	6
Desinstalación de Dell Command Update.....	7
Actualización de Dell Command Update.....	7
Instalación silenciosa.....	7
Registro de actividad.....	7
Consulta y exportación del registro de actividades.....	8
3 Introducción al Dell Command Update.....	10
Banner de encabezado	11
Panel izquierdo.....	11
Área de contenido.....	12
Restauración avanzada de los controladores.....	12
4 Uso de Dell Command Update.....	13
Descarga e instalación de bibliotecas de controladores.....	13
Búsqueda e instalación de actualizaciones.....	14
Selección de actualizaciones.....	15
Personalización de actualizaciones.....	15
Instalación de dependencias	17
Actualizaciones ocultas.....	17
Eliminación de una actualización de la lista de actualizaciones disponibles.....	17
Restauración de una actualización en la lista de actualizaciones disponibles.....	18
Historial de actualización.....	18
Restauración del sistema.....	18
Visualización del historial de actualizaciones.....	18
Consulta y exportación de la información del sistema.....	18
Dell Command Update Opciones de la interfaz de línea de comandos.....	19
Referencia CLI	19
Uso de las combinaciones de conmutador de la CLI.....	21
5 Configuración de Dell Command Update	23
Configuración de las configuraciones generales.....	23
Actualización de la ubicación de origen.....	24

Programación de búsqueda de actualizaciones.....	24
Configuración de la configuración del filtro de actualizaciones.....	25
Importación o exportación de la configuración.....	26
Archivo de políticas.....	26
Creación de un archivo de políticas.....	26
Datos de muestra del archivo policy.xml.....	27
Cómo añadir la configuración en un archivo de políticas.....	27
Eliminación de la configuración de un archivo de políticas.....	29
Configuración de la configuración de la restauración avanzada de controladores.....	29
6 Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell.....	30
7 Cómo ponerse en contacto con Dell.....	31

Acerca de este documento

Se puede usar Dell Command | Update para actualizar el sistema Dell con los controladores, el BIOS, el firmware y las aplicaciones de software Dell más recientes.

Además de esta guía, hay otras guías de productos que debe tener a modo de referencia. Puede encontrar la siguiente guía en el sitio web de Dell Support en **dell.com/support/manuals**.

- El *Manual del propietario de hardware* proporciona información sobre el sistema, sobre cómo instalar los componentes del sistema y sobre la solución de problemas del sistema.

Novedades

Dell Command | Update proporciona las siguientes funciones de esta versión.

- Asistencia para el sistema operativo Windows 10
- Asistencia para proporcionar comentarios sobre Dell Command | Update
- Notificación si BitLocker está habilitado en el sistema

Configuración

Esta sección contiene información sobre los prerrequisitos y requisitos para usar Dell Command | Update. Además, proporciona una descripción general de la herramienta y enumera los pasos de instalación y desinstalación.

Descripción general

Dell Command | Update es una herramienta fácil de utilizar basada en la interfaz gráfica de usuario (GUI) y la interfaz de línea de comandos (CLI) que puede utilizar para actualizar los sistemas cliente de Dell con los controladores, los BIOS y el firmware más recientes. Se trata de una utilidad individual e independiente.

Las ventajas de usar Dell Command | Update son:

- Simplifica la administración del sistema y el proceso de actualización para los sistemas cliente de Dell.
- Una CLI fácil de usar, que se puede usar para automatizar las actualizaciones y la instalación de controladores.
- Proporciona una GUI fácil de usar, que ayuda a identificar y aplicar los controladores y las actualizaciones adecuados para el sistema.

 **NOTA:** Para ejecutar Dell Command | Update se requiere .NET o una versión posterior.

Instalación Dell Command | Update

Antes de continuar, asegúrese de haber iniciado sesión con privilegios de administrador en el sistema cliente en donde desea instalar Dell Command | Update.

Para descargar Dell Command | Update:

1. Vaya a **dell.com/support**.
2. Busque **Dell Command | Update 2.1**.
3. Descargue **Systems-Management_Application_K82GG_WN32_2.1.0_A00.exe**.

Para instalar Dell Command | Update:

1. Haga doble clic en **Systems-Management_Application_K82GG_WN32_2.1.0_A00.exe**.
2. Haga clic en **Instalar**
3. En la pantalla de **Bienvenida**, haga clic en **Siguiente**.
4. En la pantalla **Contrato de licencia**, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

5. En la pantalla **Iniciar instalación**, haga clic en **Instalar**.
6. En la ventana **Instalación finalizada**, haga clic en **Terminar**.
7. Haga clic en **Aceptar**.

Desinstalación de Dell Command | Update

Para obtener información sobre cómo desinstalar programas, consulte la documentación del sistema operativo.

Actualización de Dell Command | Update

Puede actualizar Dell Command | Update (anteriormente Dell Client System Update) 2.1 desde Dell Client System Update versión 2.0 o 1.x mediante los siguientes métodos:

1. Actualización automática: utilice la función **Buscar** de la pantalla de **Bienvenida** para buscar actualizaciones. Para obtener más información, consulte [Búsqueda e instalación de actualizaciones](#).
2. Actualización manual: descargue e instale Dell Command | Update 2.1 desde dell.com/support.

Si hay versiones más recientes de Dell Command | Update disponibles, la versión más reciente de Dell Command | Update aparece en **Actualizaciones recomendadas**. Seleccione la actualización e instale la versión más reciente de la aplicación.

En el caso de actualizaciones menores, se conservan todos los valores de preferencias y las políticas. En el caso de las actualizaciones importantes, la aplicación se desinstala, y la configuración y los datos se eliminan.

Instalación silenciosa

Puede realizar una instalación silenciosa de Dell Command | Update por medio de los siguientes métodos:

- Para realizar una instalación silenciosa por medio de la línea de comandos de instalación, utilice el comando `-DCU_Setup_2_1_0.exe /s /v"/qn"`.
- Para realizar una instalación silenciosa por medio de Dell Update Packages (DUP), utilice el archivo ejecutable, `Sys-Man_Application_xxxx_WN_y.y_A00.exe /s`, donde "x" es la compilación del software e "y" es el número de la versión.

Registro de actividad

La función de registro de actividades permite ver las actualizaciones que están instaladas en el sistema y hacer un seguimiento de los errores o los problemas. El registro de actividades que se genera en Dell Command | Update se clasifica como se indica a continuación:


- Normal: los mensajes normales se crean en el archivo de registro cuando el valor del modo en Dell Command | Update está activado. Estos mensajes proporcionan detalles de alta calidad sobre las actualizaciones.
- Depuración: los mensajes de depuración se crean en el archivo de registro cuando el valor del modo Depuración en Dell Command | Update está activado. Estos mensajes proporcionan información detallada acerca de las actualizaciones o los errores.

El archivo **ActivityLog.xml** se almacena como un archivo de texto con formato XML en las siguientes ubicaciones del sistema:

- Para los sistemas con Microsoft Windows Vista y sistemas operativos posteriores: **C:\ProgramData\Dell\CommandUpdate**




El elemento raíz del registro contiene el nombre del producto y la versión instalada en el sistema. Los elementos secundarios elemento de la raíz se enumeran como se indica a continuación:

Nombre de elemento	Descripción
<level>	Nivel de registro de actividad.
<timestamp>	Marca de tiempo en la que se ha creado el registro.
<source>	Operaciones de la aplicación.
<message>	Información detallada para la anotación del registro.
<data>	Indica información adicional para la anotación del registro.


 **NOTA:** El formato y contenido de los elementos anteriores se basan en el sistema operativo y el usuario puede modificarlos.

Consulta y exportación del registro de actividades

Realice los siguientes pasos para ver y exportar el registro de actividades:

1. En la pantalla de **Bienvenida**, haga clic en **Registro de actividades**. Aparecerá la pantalla **Registro de actividades**. De manera predeterminada, se muestra la lista de actividades realizadas durante los últimos 7 días, 15 días, 30 días, 90 días o el último año. Puede configurar el período desde la lista desplegable.
2. En la lista desplegable, seleccione el número de días para el cual desea ver las actividades de actualización que Dell Command | Update ha realizado en el sistema. Por ejemplo, si selecciona **Últimos 15 días**, puede ver las actividades de actualización que Dell Command | Update ha realizado durante los últimos 15 días.
3.  **NOTA:** No puede deshacer esta acción.
(Opcional) Haga clic en **Borrar** para borrar el registro.
4. (Opcional) Haga clic en  para ver más información sobre la anotación en el registro del mensaje, como por ejemplo los mensajes de error de la aplicación. Esta información también está disponible en el archivo de registro exportado.
5. (Opcional) Haga clic en **Precaución** al lado de las anotaciones de los registros de error para ver información sobre cómo evitar cualquier posible daño o problema.
6.  **NOTA:** El archivo **inventory.xml** se actualiza en **dell.com/support** si hay una versión más reciente disponible.


(Opcional) Haga clic en **Exportar** para exportar el registro de actividades en formato XML en un archivo zip. El archivo **inventory.xml** también se incluye en el archivo zip.

7. Para ordenar o volver a ordenar las columnas de acuerdo con la fecha o el tipo de mensaje, haga clic en  junto a la **Fecha** o al **Mensaje**.
8. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios o haga clic en **Cancelar** para volver a la última configuración guardada.
9. Haga clic en **Cerrar** para volver a la pantalla de **Bienvenida**.

Introducción al Dell Command | Update

Cuando Dell Command | Update se inicia por primera vez, ya sea de forma manual o automática, la pantalla de Dell Command | Update - Configuración muestra las opciones de configuración siguientes para detectar, revisar e instalar las actualizaciones:

Tabla 1. Opciones de configuración

Opción	Descripción
Sí, ejecutar automáticamente con la configuración predeterminada (Recomendado)	Busca actualizaciones automáticamente de manera periódica mediante el uso de la configuración predeterminada. Para ver la lista de valores predeterminados, haga clic en el icono Configuración  y ver la configuración predeterminada bajo Buscar actualizaciones automáticamente en la pestaña Programa .
Sí, ejecutar automáticamente pero permitirme revisar o editar mi configuración ahora	Comprueba automáticamente actualizaciones de manera periódica. Según sus requisitos, puede cambiar la configuración predeterminada. Cuando selecciona esta opción, aparece la pantalla Configuración . En la ficha Programar puede configurar la opción para comprobar automáticamente si hay actualizaciones.
No, no deseo Dell Command Update buscar actualizaciones automáticamente en este momento	Dell Command Update no busca actualizaciones automáticamente.

Si ha recibido recientemente el sistema desde la fábrica de Dell, Dell Command | Update se inicia automáticamente después de que el sistema se inicia por cuarta vez y busca actualizaciones disponibles. En este caso, la pantalla de Bienvenida no ofrece la funcionalidad Buscar actualizaciones, pero, en cambio, muestra una lista de actualizaciones disponibles y le permite instalarlas.

 **NOTA:** Dell Command | Update solo se ejecutará automáticamente si,

- Dell Command | Update viene instalado de fábrica
- Dell Command | Update no se inicia manualmente antes de iniciarse automáticamente






La pantalla de **Bienvenida** de **DellCommand | Update** contiene lo siguiente:

1. [Banner de encabezado](#)
2. [Panel izquierdo](#)
3. [Área de contenido](#)

Banner de encabezado

El banner de encabezado contiene el nombre y el número de versión del producto y los iconos para realizar diversas actividades.

Tabla 2. Iconos del banner de encabezado

Icon	Descripción
	Muestra la ayuda para cada pantalla (ubicada en la esquina superior derecha de todas las pantallas).
	Muestra la pantalla Configuración . En la pantalla Configuración puede personalizar las opciones de Dell Command Update, como la ubicación para almacenar las actualizaciones descargadas, la programación de la búsqueda de actualizaciones y la personalización de las actualizaciones.
	Minimiza la aplicación (ubicada en la esquina superior derecha de todas las pantallas).
	Maximiza la aplicación situado en la esquina superior derecha de todas las pantallas.
	Cierra la aplicación (ubicada en la esquina superior derecha de todas las pantallas).

Panel izquierdo

La siguiente tabla muestra las opciones disponibles en el panel izquierdo y descripciones de las opciones.

Opción	Descripción
Modelo del sistema	Muestra la imagen y el modelo del sistema Dell.
Etiqueta de servicio	Id. del producto proporcionada por el fabricante para el sistema.
Última búsqueda	Proporciona información sobre la última vez que se comprobaron actualizaciones en el sistema.
Última actualización	Proporciona información sobre la última vez que se actualizó el sistema.
Historial de actualización	Muestra la pantalla Historial de actualizaciones . Para obtener más información, consulte Historial de actualizaciones .
Información del sistema	Muestra la pantalla Información del sistema . Para obtener más información, vea Consulta y exportación de los detalles del sistema .

Opción	Descripción
Registro de actividad	Muestra la pantalla Registro de actividad . Para obtener más información, consulte Registro de actividades .
Envíenos sus comentarios	Inicia una encuesta en línea para proporcionar comentarios y niveles de satisfacción para Dell Command Update.

Área de contenido

En la pantalla **Área de contenido** puede comprobar si hay actualizaciones e instalarlas. Para obtener más información, consulte [Búsqueda e instalación de actualizaciones](#).

Restauración avanzada de los controladores

Con la opción **Restauración avanzada de controladores para la reinstalación de Windows**, también puede instalar los controladores en un sistema nuevo o reacondicionado donde el sistema contiene solo un sistema operativo, adaptador de red con un controlador de adaptador de red compatible y una instalación de Dell Command | Update. Para obtener más información, consulte [Descarga e instalación de bibliotecas de controladores](#).

Uso de Dell Command | Update

Descarga e instalación de bibliotecas de controladores

Realice los pasos siguientes para descargar e instalar una biblioteca de controladores en un sistema Dell:

1. En la pantalla de **Bienvenida**, haga clic en **clic aquí para descargar e instalar una biblioteca completa de controladores completa**.
Aparece la pantalla **Preparación para la restauración de controladores**. La tarea de instalación de controladores incluye lo siguiente:
 - Comprobación de actualizaciones de componentes: comprueba si hay bibliotecas de controlador disponibles.
 - Exploración de dispositivos del sistema: explora el sistema para recopilar información sobre los distintos dispositivos que están presentes en el sistema.
 - Ubicación de la biblioteca del controlador del sistema: ubica la biblioteca del controlador en el sistema y comprueba las versiones de los controladores y determina las actualizaciones disponibles para los controladores del sistema.
 - Inicio de descarga: determina las actualizaciones disponibles para los controladores del sistema y inicia la descarga de ellos.
 - Extracción de controladores: después que se descargan las actualizaciones, las extrae para la instalación en el sistema.
 - Preparación para la instalación: indica el progreso de la validación de firma digital y la creación de puntos de restauración en el sistema operativo.
 - Instalación de controladores: muestra el estado de la instalación en el formato x de y, donde "x" es la cantidad de controladores que se instala e "y" es la cantidad total de controladores disponibles. Seleccione la casilla de verificación **Reiniciar el sistema automáticamente (cuando sea necesario)** para reiniciar automáticamente el sistema después de que el controlador esté instalado.
 - Instalación completa: indica la finalización de la instalación de los controladores en el formato x de y satisfactorio, donde "x" es el número de controladores instalados e "y" es el número de los controladores disponibles.Haga clic en **Cancelar** para salir de esta actividad y volver a la pantalla de **Bienvenida**.
2. Una vez finalizada la instalación de los controladores, haga clic en **Cerrar** para volver a la pantalla de **Bienvenida**.

Para obtener más información sobre la actualización de los controladores del sistema a su versión más reciente, consulte [Búsqueda e instalación de actualizaciones](#).

Búsqueda e instalación de actualizaciones

Realice los siguientes pasos para buscar e instalar actualizaciones en un sistema Dell:

1. En la pantalla de **Bienvenida**, haga clic en **Siguiente**.

El recopilador de inventario es una aplicación independiente que se utiliza para obtener información de hardware del dispositivo. El recopilador de inventario recopila el estado de inventario del BIOS, del firmware y de los controladores en el sistema. El estado de inventario se proporciona en formato XML. El recopilador de inventario copia los módulos de inventario en una ubicación temporal de la unidad local del sistema, lo cual garantiza que la recopilación de estado de inventario se complete incluso si se pierde la conexión de red.

- a. Dell Command | Update se conecta a **ftp.dell.com** o a cualquier otra ubicación de origen que haya configurado y busca las actualizaciones.
- b. Haga clic en **Cancelar** para volver a la pantalla anterior sin buscar actualizaciones. Para obtener más información sobre cómo cambiar la ubicación de origen, consulte [Configuración general](#).

Aparecen la tarea de **comprobación de actualizaciones** y la pantalla **Comprobando actualizaciones**.

La tarea de **comprobación de actualizaciones** incluye lo siguiente:

- Comprobación de actualizaciones de componentes
- Exploración de dispositivos del sistema
- Determinación de las actualizaciones disponibles

La pantalla **Comprobación de actualizaciones** proporciona el estado de la exploración del sistema. Cuando se encuentran actualizaciones, Dell Command | Update le pide que las instale.

Si no se encuentran actualizaciones, aparece la pantalla **No se encontraron actualizaciones disponibles**, que indica que los dispositivos del sistema están actualizados. Haga clic en **Cerrar** para salir de Dell Command | Update.

Según la disponibilidad de las actualizaciones y preferencias establecidas, aparece el mensaje `No updates available`. El mensaje `No updates are available` se muestra en los siguientes casos:

- Cuando se conservan las preferencias del **filtro de descargas** y no hay actualizaciones disponibles.
- Al seleccionar todas las actualizaciones disponibles para ocultarlas.
Haga clic en **Ver** para ver las actualizaciones en la pantalla **Personalizar selección**. Haga clic en **Cerrar** para volver a la pantalla **Actualizaciones seleccionadas**.

El mensaje `No updates are available (Based on the current 'Download Filter' preference settings)` se muestra cuando se modifican las preferencias predeterminadas del **Filtro de descargas** y no hay actualizaciones disponibles.


Si se encuentran actualizaciones, aparece la pantalla **Actualizaciones seleccionadas**. Para obtener más información, consulte [Selección de actualizaciones](#).

2. Haga clic en **Personalizar** para seleccionar las actualizaciones que desea instalar en el sistema. Aparece la pantalla **Personalizar selección**.

- a. Para ver las actualizaciones que se ocultaron previamente, seleccione **Mostrar actualizaciones ocultas**.

b. Haga clic en **Cerrar** para regresar a la pantalla anterior.

Para obtener más información, consulte [Personalización de actualizaciones](#).

3. (Opcional) Si desea que Dell Command | Update reinicie automáticamente el sistema después de instalar las actualizaciones, seleccione **Reiniciar automáticamente el sistema (cuando sea necesario)**.
4. Haga clic en **Instalar** para instalar las actualizaciones seleccionadas en el sistema.
5.  **NOTA:** Si hace clic en **Cancelar**, Dell Command | Update no revertirá las actualizaciones que ya se aplicaron.

Haga clic en **Cancelar** durante la instalación para cancelar las actualizaciones y regresar a la pantalla de **Bienvenida**.

Para instalar actualizaciones en un sistema nuevo o reacondicionado, consulte [Configuración de la configuración de la restauración avanzada de controladores](#).

Selección de actualizaciones

En la pantalla de **Bienvenida**, cuando se hace clic en **Buscar**, se ejecuta la tarea de **búsqueda de actualizaciones**. Si hay actualizaciones disponibles para el sistema, aparece la pantalla **Actualizaciones seleccionadas**. El resumen de actualizaciones se muestra junto al encabezado en el formato: `update type <x of y, z MB size of the update>`, donde "x" es la cantidad de actualizaciones a descargar, "y" es la cantidad total de actualizaciones disponibles y "z" es el tamaño de las actualizaciones disponibles, en MB. Según la importancia, las actualizaciones se clasifican de la siguiente manera:

- **Actualizaciones críticas:** estas actualizaciones son importantes para mejorar la confiabilidad y la disponibilidad del sistema.
- **Actualizaciones recomendadas:** se recomienda instalar estas actualizaciones en el sistema.
- **Actualizaciones opcionales:** se trata de actualizaciones opcionales.

Se muestra un mensaje de alerta si una actualización que debe instalar requiere una versión provisional de la actualización. Si hay varias dependencias dentro de un componente para una actualización, Dell Command | Update instala la versión más reciente posible. Sin embargo, esta puede no ser la versión más reciente. Esta tarea requiere varios ciclos de actualizaciones para instalar la versión más reciente de la actualización. Para obtener más información, consulte [Instalación de dependencias](#).

Aparece un aviso si se bloquean algunas actualizaciones porque BitLocker está habilitado en el sistema. Haga clic en el panel de control y suspenda BitLocker para continuar con la instalación. Es recomendable reanudar BitLocker después de que se hayan instalado las actualizaciones en el sistema.







Aparece un aviso si no se pueden instalar algunas actualizaciones, a menos que el adaptador de alimentación esté conectado al sistema.



Personalización de actualizaciones

En la pantalla **Actualizaciones seleccionadas**, haga clic en **Personalizar** para ver la pantalla **Personalizar selección**. Esta pantalla muestra información detallada de todas las actualizaciones disponibles, como el nombre, el tamaño y la fecha de la versión del componente junto con otra información, lo que lo ayuda a seleccionar las actualizaciones que desea aplicar en el sistema. Las actualizaciones se agrupan en las siguientes categorías según la importancia asignada:

- **Actualizaciones críticas (x de y, tamaño):** vea las actualizaciones críticas disponibles para el sistema. También puede modificar la selección de actualizaciones críticas. Las actualizaciones contienen la siguiente información:
 - Nombre de la actualización.
 - Tamaño de la actualización: muestra la cantidad aproximada de bytes que se requieren para descargar la actualización.
 - Muestra la fecha en que se lanzó por última vez el paquete de actualización.
 - Si se requiere una actualización intermedia, aparece un mensaje de advertencia.
- **Actualizaciones recomendadas (x de y, tamaño):** vea las actualizaciones recomendadas disponibles para el sistema. Las actualizaciones contienen la siguiente información:
 - Nombre de la actualización.
 - Tamaño de la actualización: muestra la cantidad aproximada de bytes que se requieren para descargar la actualización.
 - Muestra la fecha en que se lanzó por última vez el paquete de actualización.
 - Si se requiere una actualización intermedia, aparece un mensaje de advertencia.
- **Actualizaciones opcionales (x de y, tamaño):** vea las actualizaciones opcionales disponibles para el sistema. Las actualizaciones contienen la siguiente información:
 - Nombre de la actualización.
 - Tamaño de la actualización: muestra la cantidad aproximada de bytes que se requieren para descargar la actualización.
 - Muestra la fecha en que se lanzó por última vez el paquete de actualización.
 - Si se requiere una actualización intermedia, aparece un mensaje de advertencia.

Tabla 3. Opción de Personalizar selección


Interfaz de usuario	Descripción
	<p>Si este icono aparece junto a una actualización, conecte un adaptador de alimentación al sistema para aplicar el paquete de actualización. Esto se limita a las actualizaciones de BIOS y firmware en sistemas Notebook o Tablet.</p>
	<p>Si este icono aparece junto a una actualización, suspenda BitLocker en el Panel de control para aplicar el paquete de actualización.</p> <p> NOTA: Se recomienda reanudar BitLocker después de que se instalen las actualizaciones en el sistema.</p>
	<p>Haga clic en el icono para ocultar las actualizaciones. Puede ocultar actualizaciones de componentes específicos de manera que las actualizaciones seleccionadas a ocultar no aparezcan en otras exploraciones del sistema. Seleccione la casilla de verificación Mostrar actualizaciones ocultas para que la actualización esté visible y el icono cambie a .</p> <p> NOTA: Cuando oculta actualizaciones, aparece la pantalla No hay actualizaciones disponibles. Haga clic en Ver para ver las actualizaciones en la pantalla Personalizar selección. Haga clic en Cerrar para volver a la pantalla Actualizaciones seleccionadas.</p>

Interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic para ver una ventana con información sobre herramientas con algunos detalles adicionales sobre el paquete de actualización.
	Haga clic para abrir la página web dell.com/support para ver todos los detalles del paquete de actualización.

Instalación de dependencias


Dell Command | Update utiliza paquetes de actualización para determinar las actualizaciones más recientes para un sistema. Un paquete de actualización contiene mejoras en las funciones o cambios en el BIOS, el firmware, los controladores y el software. En la mayoría de los casos, la actualización es autosuficiente y ejecuta la instalación previa y las dependencias aplicables. Si la versión existente de Dell Command | Update en el sistema es una versión anterior, es posible que tenga que actualizar a una versión más reciente antes de actualizar a la versión recomendada. Puede comprobar las actualizaciones de la actualización a través de Dell Command | Update hasta que se instale la versión recomendada.

Por ejemplo, considere la posibilidad de que el sistema tenga instalada la versión A01 del BIOS y la versión A05 está disponible para actualización. Sin embargo, para actualizar a A05 primero debe actualizar el sistema a la versión A03. Dell Command | Update actualiza el sistema a la versión A03 antes de actualizar a la versión A05.

 **NOTA:** Si la actualización que desea instalar tiene una dependencia, Dell Command | Update le notificará durante el proceso de actualización con una alerta de información.

Actualizaciones ocultas


La función **Actualizaciones ocultas** le permite indicar las actualizaciones que desea omitir y las elimina de la lista de actualizaciones disponibles. Puede ver las actualizaciones ocultas en la pantalla **Personalizar selección** seleccionando la casilla de verificación **Mostrar actualizaciones ocultas**.

 **NOTA:** Si la instalación de la versión anterior, que es un requisito previo para las actualizaciones disponibles, está oculta, quiere decir que el sistema no muestra sus actualizaciones posteriores. Debe mostrar e instalar la versión anterior para instalar la versión más reciente.

Para eliminar las actualizaciones de un tipo particular en la ejecución de exploraciones posteriores, utilice la configuración de **Filtro de actualización**. Para obtener más información, consulte [Configuración de los valores de filtro de actualización](#).


Eliminación de una actualización de la lista de actualizaciones disponibles

Realice los siguientes pasos para eliminar una actualización de la lista de actualizaciones disponibles:

1. En la pantalla **Personalizar selección**, haga clic en  junto a la actualización que desea ocultar. La actualización se elimina de la lista de las actualizaciones disponibles. No aparece en la lista de las actualizaciones disponibles en la ejecución de exploraciones posteriores del sistema.
2. Haga clic en **Cerrar** para volver a la pantalla **Actualizaciones seleccionadas**.

Restauración de una actualización en la lista de actualizaciones disponibles

Realice los siguientes pasos para restaurar una actualización a la lista de actualizaciones disponibles:

1. En la pantalla **Personalizar selección**, haga clic en  junto a la actualización que desea agregar de nuevo a la lista de las actualizaciones disponibles.
La actualización se restaura en la lista de las actualizaciones disponibles.
2. Haga clic en **Cerrar** para volver a la pantalla **Actualizaciones seleccionadas**.


Historial de actualización

Puede ver los detalles de las actualizaciones instaladas anteriormente en el sistema en la pantalla **Historial de actualizaciones**. Los detalles incluyen el nombre del componente, el tipo de componente, la fecha cuando se actualizó y la versión actual o más reciente del componente disponible en el sistema.

Siempre que instale las actualizaciones, Dell Command | Update crea puntos de restauración denominados Actualizaciones de Dell en el sistema operativo. Los puntos de restauración son marcas de tiempo que usted puede utilizar para revertir la actualización a los archivos del sistema, las aplicaciones instaladas y el registro de Windows. Puede ver la lista de puntos de restauración en la ventana **Restauración del sistema**.

Restauración del sistema

También puede utilizar la ventana **Restauración sistema** para revertir cualquier lote de actualizaciones realizadas en el sistema.

 **NOTA:** No puede revertir las actualizaciones del BIOS o el firmware mediante la ventana **Restauración del sistema** porque estas actualizaciones se almacenan en el hardware.

Visualización del historial de actualizaciones

Realice los siguientes pasos para ver el historial de actualizaciones:

1. En la pantalla de **Bienvenida**, haga clic en **Historial de actualizaciones**.
Se muestra la pantalla **Historial de actualizaciones**.
Si existen varias actualizaciones, puede modificar la longitud de cada columna para ver los detalles.
2. Haga clic en **Cerrar** para volver a la pantalla de **Bienvenida**.

Consulta y exportación de la información del sistema

Realice los siguientes pasos para ver y exportar la información del sistema:

1. En la pantalla de **Bienvenida**, haga clic en **Información del sistema**.

Aparece la pantalla **Información del sistema**, que muestra los detalles de configuración de los controladores, el BIOS y las aplicaciones del sistema.

2. Haga clic en **Exportar** para guardar los detalles en formato XML.
3. Haga clic en **Cerrar** para volver a la pantalla de **Bienvenida**.

Dell Command | Update Opciones de la interfaz de línea de comandos

La interfaz de línea de comandos (CLI) permite a los administradores usar infraestructura de implementación remota automatizada para actualizaciones. Esta interfaz proporciona opciones básicas y no incluye todas las funciones que admite la versión de interfaz gráfica de usuario de la aplicación.

Dell Command | Update proporciona una versión de la línea de comandos de la aplicación para usar en situaciones de secuencias de comandos de proceso y lotes. La CLI es completamente automática y no tiene solicitudes interactivas de usuario. Las opciones de tiempo de ejecución básicas se proporcionan como parámetros de línea de comandos, por ejemplo, establecer una ubicación de catálogo, importar un nuevo archivo de políticas y cambiar la ubicación del registro predeterminada.

Para ver la interfaz de la CLI: en la carpeta de instalación de Dell Command | Update, en el indicador de comandos, ejecute `dcu-cli.exe`.

Para ver información adicional acerca de las opciones que están disponibles: en la carpeta de instalación de Dell Command | Update, en el indicador de comandos, ejecute `dcu-cli.exe -?`.

La CLI de Dell Command | Update proporciona códigos de retorno una vez finalizada la ejecución:

- 0 = Aceptar/satisfactorio
- 1 = Se requiere un reinicio
- 2 = Error fatal
- 3 = Error
- 4 = Sistema no válido

Cuando ejecute `dcu-cli.exe`, si no se proporcionan parámetros, el comportamiento predeterminado es comprobar, descargar e instalar las actualizaciones disponibles.



NOTA:

- Algunas actualizaciones no pueden ser instaladas, a menos que el adaptador de alimentación esté conectado al sistema.
- Si algunas actualizaciones requieren un reinicio para completar la instalación, el sistema no se reinicia automáticamente.



Referencia CLI



La tabla siguiente muestra información sobre las opciones de la CLI disponibles en Dell Command | Update.

La sintaxis de la CLI es la siguiente:

dcu-cli.exe <option1> [<value1>] <option2> [<value2>]...

Tabla 4. Referencia CLI

Opciones de la CLI	Descripción	Sintaxis
/?	<p>Imprime el uso de todas las opciones de la CLI</p> <p> NOTA: Todas las demás opciones se ignoran con /?.</p>	dcu-cli.exe /?
/catalog	<p>Establece el repositorio y la ubicación del archivo de catálogo. <value> es la ruta del directorio del registro.</p> <p>El parámetro /catalog no acepta una lista de rutas de acceso; acepta una sola.</p> <p>Si desea incluir varias rutas de acceso, por ejemplo cuando tiene una ubicación de copias de seguridad, puede utilizar la opción /policy.</p>	<p>dcu-cli.exe /catalog \\ MyServer MyRepositoryShare MyCatalog.xml</p> <p>Para una unidad asignada</p> <p>:dcu-cli.exe/catalog\\ Z: MyRepositoryFolder MyCatalog.xmlMyServer MyRepositoryShare MyCatalog.xml</p>
/help	El resultado es el mismo que /?	dcu-cli.exe/help
/log	Establece el directorio del archivo de registro; <value> es la ruta del directorio del registro.	dcu-cli.exe /log C:\logs
/policy	<p>Especifica un archivo de políticas para determinar la configuración para la duración de una sola ejecución; <value> es la ruta de la política.</p> <p>Un archivo de políticas puede incluir una o más rutas de acceso de catálogo para la CLI.</p>	dcu-cli.exe /policy C: temp\MyPolicy.xml
/import	<p>Importa el archivo de políticas. Se requiere la opción /policy para especificar el archivo.</p> <p> NOTA: No se puede usar esta opción en combinación con cualquier otra opción.</p>	dcu-cli.exe /import / policy C:\temp MyPolicy.xml
/reboot	Reinicia el sistema automáticamente (si es necesario para una o varias actualizaciones).	dcu-cli.exe/reboot

Opciones de la CLI	Descripción	Sintaxis
/report	Crea un informe en formato XML solo de las actualizaciones disponibles (sin realizar ninguna actualización). <value> es la ruta del archivo de salida del informe.	dcu-cli.exe /report C:\report.xml
/silent	Ejecuta las opciones de la CLI de forma automática (no se muestra salida de estado).	dcu-cli.exe/silent
/hidden	Muestra la lista de las actualizaciones actuales ocultas.	dcu-cli.exe/hidden
	 NOTA: No se puede usar esta opción en combinación con cualquier otra opción.	
/driverRestore	Activa la reinstalación de controladores. Para utilizar un archivo CAB local, especifique la ruta de acceso cab.	/driverRestore o /driverRestore <path_to_cab>
	 NOTA: Si no se especifica la ruta de acceso, Dell Command Update usa el archivo cab Dell específico para la configuración del sistema.	



















Comandos de ejemplo

- Para establecer el repositorio o la ubicación del archivo de catálogo:
<c:\catalog.xml>:dcu-cli.exe /catalog c:\catalog.xml
- Para importar un nuevo archivo de políticas:
<c:\log.txt>: dcu-cli.exe /policy c:\log.txt

Uso de las combinaciones de conmutador de la CLI

La siguiente tabla muestra el comportamiento esperado cuando se combinan los distintos conmutadores en la CLI de Dell Command | Update.

Tabla 5. Matriz de conmutador de combinación de la CLI Dell Command | Update

	/reboot	/silent	/log	/catalog	/import	/policy	/report	/hidden	/driverRestore
/reboot									
/silent									

	/reboot	/silent	/log	/catalog	/import	/policy	/report	/hidden	/driverRestore
/log	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✓	✗	✓
/catalog	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✗	✗
/import	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗
/policy	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗
/report	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗
/hidden	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
/driverRestore	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗

✓ - Indica que la combinación de conmutador es compatible.

✗ - Indica que la combinación de conmutador no es compatible.

Configuración de Dell Command | Update

La pantalla **Configuración** permite configurar y personalizar los valores de las ubicaciones para descargar y guardar actualizaciones, las opciones de filtro para las actualizaciones, la programación de la descarga de actualizaciones, el proxy de Internet, la exportación e importación de la configuración y la ubicación para descargar bibliotecas de controladores. Tiene las siguientes pestañas:

- **General:** consulte [Configuración de los valores generales](#) para obtener información sobre cómo configurar o modificar las ubicaciones para descargar y guardar actualizaciones, y la configuración del proxy de Internet.
- **Programación:** consulte la sección [Programación para buscar actualizaciones](#) para obtener información sobre la configuración de la programación de las actualizaciones del sistema.
- **Filtro de actualización:** consulte [Configuración de los valores del filtro de actualización](#) para obtener más información sobre cómo modificar y guardar las opciones de filtro para las actualizaciones programadas.
- **Importar/exportar:** consulte [Importación o exportación de la configuración](#) para obtener información sobre la importación y exportación de la configuración.
- **Restauración avanzada de controladores:** consulte [Configuración de los valores de restauración avanzada de controladores](#) para obtener información sobre cómo configurar la ubicación para descargar bibliotecas de controladores.


Haga clic en **Restaurar valores predeterminados** para eliminar todos los valores de configuración/personalizaciones y volver a la configuración predeterminada original.

 **NOTA:** La función **Restaurar valores predeterminados** no revierte las actualizaciones en el archivo de políticas.


Configuración de las configuraciones generales


En la pestaña **General**, puede modificar la ubicación para almacenar las actualizaciones, descargar las actualizaciones y configurar o modificar los valores del proxy de Internet.

Para configurar los valores generales, realice los pasos siguientes:

1. En el banner de encabezado, haga clic en **Configuración**.
A continuación, aparece la pantalla **Configuración**.
2.  **NOTA:** Dell Command | Update elimina automáticamente los archivos de actualizaciones de esta ubicación después de instalar las actualizaciones.
En **Ubicación de los archivos de descarga**, haga clic en **Examinar** para establecer la ubicación predeterminada o cambio de la ubicación predeterminada para almacenar las actualizaciones descargadas.
3. En **Actualizar ubicación de origen**, haga clic en **Nuevo** para agregar una ubicación para descargar las actualizaciones. Para obtener más información, consulte [Actualización de la ubicación de origen](#).

4. En **Proxy de Internet**, realice una de las acciones siguientes:
 - Seleccione **Usar la configuración actual del proxy de Internet** para usar la configuración actual del proxy de Internet disponible en el sistema.
 - Seleccione **Configuración personalizada de proxy** para configurar un servidor y puerto proxy.
5. Si selecciona **Configuración personalizada de proxy**, y si desea usar la autenticación de proxy, seleccione la casilla de verificación **Usar autenticación de proxy** e introduzca las credenciales de nombre de usuario y contraseña.

 **NOTA:** Las credenciales de nombre de usuario y contraseña están codificadas y guardadas.


6.  **NOTA:** Si se está ejecutando una ejecución interactiva de Dell Command | Update, se debe cerrar Dell Command | Update a fin de que el programador busque actualizaciones después de la hora establecida. Esto se debe a se puede ejecutar una sola instancia de la aplicación por vez y a que la instancia interactiva bloquea la instancia del programador.

Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios o bien, haga clic en **Cancelar** para revertir la última configuración que se guardó y volver a la pantalla de **Bienvenida**.

Actualización de la ubicación de origen

La **actualización de la ubicación de origen** muestra la lista de todas las ubicaciones de origen configuradas. La ubicación predeterminada es **ftp.dell.com**; sin embargo, puede agregar varias ubicaciones de origen para Dell Command | Update intentar el acceso y buscar actualizaciones.

Para agregar una ubicación de origen, haga clic en **Nuevo**, vaya a la ubicación del archivo y seleccione el archivo catalog.xml. El archivo de catálogo seleccionado se agrega a la lista de ubicaciones de origen. Dé prioridad a estas ubicaciones haciendo clic en las flechas arriba y abajo relacionadas con la entrada de la ubicación de origen. Haga clic en el icono **Eliminar** para eliminar la ruta de la ubicación de origen de la lista.




 **NOTA:** Dell Command | Update utiliza la primera ubicación/catálogo de origen que se carga correctamente. Dell Command | Update no cargará cada ubicación de origen mostrada y agregará el contenido de manera conjunta.

Programación de búsqueda de actualizaciones

Puede configurar Dell Command | Update para que verifique automáticamente si hay actualizaciones en el sistema.

Realice los pasos siguientes para configurar el programa para verificar si hay actualizaciones:

1. En el banner de encabezado, haga clic en **Configuración**.
2. En la pantalla **Configuración**, haga clic en **Programar**.
3. En **Buscar actualizaciones automáticamente** → **Buscar actualizaciones**, seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Solo actualizaciones manuales:** seleccione esta opción si desea buscar actualizaciones manualmente. En este caso, Dell Command | Update no ejecuta las actualizaciones programadas y todos los demás campos de esta página se ocultan.
 - **Mensualmente:** seleccione esta opción si desea que Dell Command | Update busque actualizaciones todos los meses.

- **Semanalmente:** seleccione esta opción si desea que Dell Command | Update busque actualizaciones todas las semanas.
- a.  **NOTA:** Las opciones para seleccionar la hora y el día solo están disponibles para las opciones **Semanalmente** y **Mensualmente**.
-  **NOTA:** Dell Command | Update buscará actualizaciones en intervalos aleatorios dentro de los treinta minutos a partir de la hora que se introduzca en este campo.
-  **NOTA:** Debe cerrar Dell Command | Update para que el programador busque actualizaciones después de la hora establecida.

- En **Seleccionar hora**, seleccione la hora en la que desea que Dell Command | Update busque actualizaciones.
- b. En **Seleccionar el día**, seleccione el día en el que desea que Dell Command | Update busque actualizaciones.

Por ejemplo, si desea que Dell Command | Update busque actualizaciones después de las 10:00 a.m., el primer día de cada mes, seleccione **Mensualmente** en **Buscar actualizaciones**, seleccione **10:00 AM** en **Seleccionar la hora** y seleccione **1** en **Seleccionar el día**.

4. En **Cuando se encuentren actualizaciones**, seleccione una de las siguientes tareas que Dell Command | Update debe realizar cuando encuentre actualizaciones:
 - Solo notificar (cuando haya actualizaciones disponibles)
 - Descargar las actualizaciones (notificar cuando estén listas para instalarse)
 - Descargar e instalar las actualizaciones (notificar cuando haya terminado)
5. Si selecciona **Descargar e instalar actualizaciones (Notificar después de que se completen)**, seleccione el intervalo de tiempo después del cual desea que el sistema se reinicie automáticamente.
6. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios o bien, haga clic en **Cancelar** para revertir a la última configuración guardada y volver a la pantalla de **Bienvenida**.


Después de programar la comprobación para las actualizaciones y si hay actualizaciones disponibles, la lista de las actualizaciones se muestra en la pantalla **Listo para instalar**.

-  **NOTA:** Debe salir de Dell Command | Update para que la tarea programada se ejecute.

Configuración de la configuración del filtro de actualizaciones

En la ficha **Filtro de actualizaciones** puede configurar los filtros para descargar y mostrar las actualizaciones disponibles.

Realice los siguientes pasos para configurar la configuración del filtro de actualización:

1. En el banner de encabezado, haga clic en **Configuración**.
2. En la pantalla **Configuración**, haga clic en **Filtro de actualizaciones**.
3.  **NOTA:** Es probable que no todas las actualizaciones descargadas con la opción **Todas las actualizaciones para el modelo del sistema** puedan aplicarse en su sistema.

En **Qué descargar**, seleccione una de las opciones siguientes:

- **Actualizaciones para la configuración de este sistema (recomendada):** seleccione esta opción para descargar actualizaciones específicas para la configuración del sistema.
 - **Todas las actualizaciones para el modelo del sistema:** seleccione esta opción para descargar actualizaciones para todos los dispositivos que admite el modelo del sistema.
4. En **Personalizar descargas**, seleccione el nivel de recomendación de la actualización, el tipo de actualización y la categoría del dispositivo.

5. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios o bien, haga clic en **Cancelar** para revertir la última configuración que se guardó y volver a la pantalla de **Bienvenida**.

Importación o exportación de la configuración

La pestaña **Importar/Exportar** permite guardar los valores de la configuración en la forma de un archivo XML. Mediante el uso de un archivo XML, se puede transferir la configuración a otro sistema y también importarla desde otro sistema. Al utilizar estos archivos XML, es posible crear valores de configuración comunes para todas las instancias instaladas de Dell Command | Update en la organización.

Realice los siguientes pasos para importar o exportar los valores de configuración:


1. En el banner de encabezado, haga clic en **Configuración**.
2. En la pantalla **Configuración**, haga clic en **Importar/Exportar**.
3. Haga clic en **Exportar configuración** para guardar la configuración de Dell Command | Update en el sistema en formato XML. Puede usar este archivo XML para exportar la configuración a otro sistema.
4. Haga clic en **Importar configuración** para importar la configuración de Dell Command | Update desde un archivo XML de configuración previamente exportado.
5. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios o bien, haga clic en **Cancelar** para revertir la última configuración que se guardó y volver a la pantalla de **Bienvenida**.


Archivo de políticas

El **archivo de políticas** le permite al administrador bloquear la configuración del programa para que otros usuarios no puedan cambiarla. Cuando la configuración del programa se especifica en el archivo de políticas, los valores asociados se desactivan en la interfaz gráfica de usuario.

Creación de un archivo de políticas

Realice los siguientes pasos para crear un archivo de políticas:

1. Configure los valores de Dell Command | Update como el programa, el proxy y los filtros en un sistema de muestra y después exporte la configuración mediante **Exportar configuración**. Para obtener más información acerca de cómo exportar la configuración, consulte [Configuración de la importación/exportación](#).
Posteriormente, podrá importar esta configuración como un archivo `policy.xml` en un sistema cliente que desea configurar.
2. Cambie el nombre del archivo de configuración exportado a **policy.xml**.
3. Abra el archivo **policy.xml** y revíselo para garantizar que solo los atributos que desea bloquear están incluidos en él.
Es posible que sea necesario quitar algunos valores del archivo **policy.xml** exportado si se han bloqueado más valores de los necesarios. Asegúrese de que el archivo se almacena en el directorio de instalación para que Dell Command | Update lo utilice.
4.  **NOTA:** Guarde el archivo **policy.xml** en una ubicación diferente antes de utilizarla mientras Dell Command | Update carga los datos de la política y elimina el archivo de políticas. También puede utilizar el archivo guardado para modificar la configuración de la política.

 **NOTA:** Es obligatorio que el nombre del archivo sea **policy.xml** y se ubique en el directorio de instalación para que Dell Command | Update lo reconozca como un archivo de políticas a importar.

Coloque el archivo **policy.xml** en el directorio de instalación Dell Command | Update y ejecute la aplicación.


Datos de muestra del archivo policy.xml


```
<?xml version="1.0" encoding="utf-16"?> <dellcommandupdate version="1.0"
doctype="settings"> <setting name="filtercriticality_urgent">True</setting>
<setting name="scheduledexecution">On</setting> <setting
name="scheduleddays">1</setting> <setting name="scheduledminute">0</setting>
<setting name="filterapplicable">ShowAllForPlatform</setting> <setting
name="scheduledhour">12</setting> <setting name="scheduledfrequency">Monthly</
setting> <setting name="automationmode">ScanNotify</setting> </
dellcommandupdate>
```

Cómo añadir la configuración en un archivo de políticas

Realice los pasos siguientes para añadir la configuración en un archivo de políticas:

1. Abra el archivo `policy.xml` guardado en un editor XML y agregue un elemento `<setting>` nuevo con un nombre y valor válidos.
Para configurar los valores, consulte la tabla [Configuración y valores aplicables](#). Por ejemplo:
`<setting name="scheduledminute">30</setting>`
2. Guarde el archivo como archivo XML y colóquelo en el directorio de instalación de Dell Command | Update y ejecute la aplicación.

 **NOTA:** Guarde el archivo **policy.xml** en una ubicación diferente antes de utilizarla mientras Dell Command | Update carga los datos de la política y elimina el archivo de políticas. También puede utilizar el archivo guardado para modificar la configuración de la política.

 **NOTA:** Es obligatorio que el nombre del archivo sea **policy.xml** y se ubique en el directorio de instalación para que Dell Command | Update lo reconozca como un archivo de políticas a importar.

Configuración y valores aplicables


Configuración	Valor aplicable
AutomationMode	ScanNotify o ScanDownloadNotify o ScanDownloadApplyNotify o ScanDownloadApplyReboot
AutoReboot	Verdadero o falso
AutoRebootSystemWait	15 o 30 o 60
Catálogo	<ruta de acceso al archivo de catálogo>
DownloadPath	<ruta de acceso a la descarga del directorio>
DriverCabPath	<ruta de acceso al controlador cab>
FilterApplicable	ShowAllForPlatform o ShowOnlyForSystemConfig


Configuración	Valor aplicable
FilterCriticality_Opcional	Verdadero o falso
FilterCriticality_Recomendado	Verdadero o falso
FilterCriticality_Urgente	Verdadero o falso
FilterDeviceCategory_Audio	Verdadero o falso
FilterDeviceCategory_Conjunto de chips	Verdadero o falso
FilterDeviceCategory_Entrada	Verdadero o falso
FilterDeviceCategory_Red	Verdadero o falso
FilterDeviceCategory_Otros	Verdadero o falso
FilterDeviceCategory_Almacenamiento	Verdadero o falso
FilterDeviceCategory_Video	Verdadero o falso
FilterUpdateType_Aplicación	Verdadero o falso
FilterUpdateType_BIOS	Verdadero o falso
FilterUpdateType_Controlador	Verdadero o falso
FilterUpdateType_Firmware	Verdadero o falso
FilterUpdateType_Otros	Verdadero o falso
FilterUpdateType_Actualización	Verdadero o falso
FilterUpdateType_Utilidad	Verdadero o falso
HiddenUpdatesList	lista separada con comas de identificaciones de versión de las actualizaciones
IsAdvancedDriverRestoreEnabled	Verdadero o falso
ProxyAuthenticationEnabled	Verdadero o falso
ProxyEnabled	Verdadero o falso
ProxyPassword	Cifrado de la contraseña creado desde la entrada del usuario en la IU
ProxyPort	Valor del puerto proxy especificado por el usuario
ProxyServer	Valor del servidor proxy especificado por el usuario
ProxyUserName	Nombre de usuario de proxy especificado por el usuario
ScheduledDays	1 a 7
ScheduledExecution	Activado o desactivado.
ScheduledFrequency	Semanalmente o mensualmente
ScheduledHour	1 a 24
ScheduledMinute	1 a 60
ScheduledRebootWait	5 o 15 o 60

Eliminación de la configuración de un archivo de políticas

Realice los pasos siguientes para eliminar la configuración de un archivo de políticas:

1. Abra el archivo `policy.xml` guardado en un editor XML.
2. Borre la etiqueta del elemento de la configuración que tenga que eliminar.
Por ejemplo: `<setting name =" scheduledminute"> 30 </setting >`
3. Guarde el archivo como archivo XML y colóquelo en el directorio de instalación de Dell Command | Update y ejecute la aplicación.

 **NOTA:** Guarde el archivo `policy.xml` en una ubicación diferente antes de utilizarla, Dell Command | Update carga los datos de la política y elimina el archivo de políticas. También puede utilizar el archivo de política guardado para modificar la configuración de la política.

 **NOTA:** Es obligatorio que el nombre del archivo sea `policy.xml` y se ubique en el directorio de instalación para que Dell Command | Update lo reconozca como un archivo de políticas importado.

Configuración de la configuración de la restauración avanzada de controladores

En la ficha **Restauración avanzada de controladores** puede configurar la ubicación para descargar la biblioteca de controladores para un sistema nuevo o reacondicionado.

Realice los siguientes pasos para configurar los valores de la restauración avanzada de controladores:

1. En el banner de encabezado, haga clic en **Configuración**.
2. En la pantalla **Configuración**, haga clic en **Restauración avanzada de controladores**.
3. Haga clic en **Activar** para activar o desactivar la opción **Restauración avanzada de controladores para la reinstalación de Windows** en la pantalla de **Bienvenida**.

De manera predeterminada, la función está:

- Habilitada cuando instala Dell Command | Update en el sistema.
- Deshabilitada si Dell Command | Update está instalado de fábrica.
- Deshabilitada si actualiza de Dell Client System Update 1.3 a Dell Command | Update 2.0 o posterior.

Después de instalar los controladores en el sistema, la función se desactiva.


4. Seleccione una de las opciones siguientes:
 - **Descargar biblioteca de controladores desde el sitio de asistencia/actualizaciones de Dell (Recomendado):** para descargar la biblioteca de controladores en dell.com/support.
 - **Utilizar biblioteca de controladores especificada:** para descargar la biblioteca de controladores desde una ubicación local o de red. Haga clic en **Examinar** para especificar la ubicación.
5. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios o bien, haga clic en **Cancelar** para revertir a la última configuración que se guardó y volver a la pantalla de **Bienvenida**.

Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell

Puede acceder a los documentos necesarios en una de las siguientes formas:

- Mediante los siguientes enlaces:
 - Para todos los documentos de Enterprise Systems Management: **dell.com/softwaresecuritymanuals**
 - Para documentos de OpenManage: **dell.com/openmanagemanuals**
 - Para documentos de Remote Enterprise System Management: **dell.com/esmmanuals**
 - Para documentos de OpenManage Connections Enterprise Systems Management: **dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement**
 - Para documentos de Herramientas de servicio: **dell.com/serviceabilitytools**
 - Para documentos de Client Systems Management: **dell.com/clientsystemsmanagement**
 - Para documentos de OpenManage Connections Client Systems Management: **dell.com/dellclientcommandsuitemanuals**
- En el sitio web de asistencia de Dell:
 - a. Vaya a **dell.com/support/home**.
 - b. En **Seleccionar un producto**, haga clic en **Software y seguridad**.
 - c. En el grupo **Software y seguridad**, haga clic en el vínculo requerido que corresponda:
 - **Administración de sistemas Enterprise**
 - **Administración remota de sistemas Enterprise**
 - **Herramientas de servicio**
 - **Administración de sistemas cliente**
 - **Administración de conexiones de sistemas cliente**
 - d. Para ver un documento, haga clic en la versión del producto requerida.
- Mediante los motores de búsqueda:
 - Escriba el nombre y la versión del documento en el cuadro buscar.

Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea o telefónica. Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

1. Vaya a **dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.